

# Recupero credenziali GSE e Terna di un impianto: come procedere?

# Homepage GSE - <https://www.gse.it/>



← Cliccare su **ACCEDI**

CHI SIAMO



Cliccando su **ACCEDI** sul lato **destra** dell'homepage si aprirà [questa pagina](#) e bisognerà cliccare su **USERID o PASSWORD dimenticata:**

**GSE**  
Servizi  
Energetici

VAI AL SITO GSE.IT

## Area Clienti GSE

Il portale informatico dei clienti GSE dove potrai richiedere nuovi servizi o gestire quelli già sottoscritti

**AVVISO**  
Il portale informatico di "CB" non sarà disponibile dalle ore "13.00" alle ore "15.00".  
Ci scusiamo per il disagio.  
Ti invitiamo a effettuare l'accesso dopo l'orario indicato.  
Grazie

**INSERISCI LE TUE CREDENZIALI**

Inserisci la tua User ID

Inserisci la tua password

Ricordami

[USERID o PASSWORD dimenticata?](#)

Verifica se sei [REGISTRATO](#)

**ACCEDI**

OPPURE

**Entra con SPID**

[MAGGIORI INFORMAZIONI SU SPID](#)  
[NON HAI SPID?](#)

Si aprirà questa pagina dove sarà necessario inserire il **codice fiscale** della persona **intestataria dell'impianto**:

**GSE** Gruppo Servizi Energetici

**Area Clienti**

VAI AL SITO GSE.IT

### Area Clienti - Recupero UserId

1 **Dati anagrafici** 2 **Dati di contatto**

Per recuperare la tua UserId, inserisci il tuo codice fiscale

CODICE FISCALE\*

**Condizioni d'uso**


Le credenziali di accesso ai portali del GSE sono strettamente personali. E' vietata la cessione a terzi, a qualsiasi titolo, delle suddette credenziali. Rimane consentita la possibilità di avvalersi del c.d. codice identificativo unico per associare nuovi utenti (debitamente identificati) al profilo di uno stesso operatore. L'utente e' tenuto a custodire con cura e mantenere riservate le proprie credenziali, adottando ogni adeguata misura di cautela. L'inappropriato utilizzo delle credenziali di accesso da parte dell'utente determina responsabilita' unicamente in capo allo stesso. L'utente rimane l'unico soggetto responsabile dell'illegittimo utilizzo delle sue credenziali da parte di terzi. Qualora l'utente abbia il fondato timore che UserId e password relative al proprio account siano state sottratte ha il dovere di comunicarlo tempestivamente al Contact Center del GSE, al fine di chiederne la disattivazione. Nessuna responsabilita' puo' essere attribuita al GSE per gli utilizzi impropri che l'utente faccia delle proprie credenziali ovvero per gli accessi illegittimi effettuati da soggetti terzi, qualora tali fatti siano

Proseguendo si spunterà la casella **Accetto** e **Non sono un robot** e si proseguirà con i passaggi per il **recupero delle credenziali**:

**Condizioni d'uso**


Le credenziali di accesso ai portali del GSE sono strettamente personali. E' vietata la cessione a terzi, a qualsiasi titolo, delle suddette credenziali. Rimane consentita la possibilita' di avvalersi del c.d. codice identificativo unico per associare nuovi utenti (debitamente identificati) al profilo di uno stesso operatore. L'utente e' tenuto a custodire con cura e mantenere riservate le proprie credenziali, adottando ogni adeguata misura di cautela. L'inappropriato utilizzo delle credenziali di accesso da parte dell'utente determina responsabilita' unicamente in capo allo stesso. L'utente rimane l'unico soggetto responsabile dell'illegittimo utilizzo delle sue credenziali da parte di terzi. Qualora l'utente abbia il fondato timore che UserId e password relative al proprio account siano state sottratte ha il dovere di comunicarlo tempestivamente al Contact Center del GSE, al fine di chiederne la disattivazione. Nessuna responsabilita' puo' essere attribuita al GSE per gli utilizzi impropri che l'utente faccia delle proprie credenziali ovvero per gli accessi illegittimi effettuati da soggetti terzi, qualora tali fatti siano attribuibili ad una condotta scarsamente diligente dell'utente.

Accetto

Non sono un robot   
reCAPTCHA  
Privacy - Termini


[ANNULLA](#) [PROSEGUI](#)

[PRIVACY POLICY](#) [COOKIE POLICY](#) [ACCESSIBILITÀ](#) [DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ](#) [SICUREZZA INFORMATICA](#)



**Reg. Imprese di Roma**  
P.IVA e C.F. n. 05754381001 R.E.A. di  
Roma n. 918934  
Cap. Soc. € 26.000.000 i.v.

**Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A.**  
Sede legale Viale Maresciallo Pilsudski, 92 - 00197 Roma  
Posta elettronica certificata (PEC) gsespa@pec.gse.it

  
Gestore  
Servizi  
Energetici  
v.2.8.4.1



## Se hai già a disposizione il tuo UserID GSE ma vuoi recuperare la password di accesso, segui le istruzioni che seguono:

- Collegati al **portale GSE**, inserisci la tua UserID e premi il tasto avanti
- Nella schermata successiva clicca poi su **Password dimenticata** e inserisci di nuovo la tua UserID seguita dal codice captcha: ti apparirà un **codice di sicurezza** e ti verrà inviata una mail contenente un **link** che dovrai cliccare
- Nella pagina che ti apparirà dovrai inserire il codice di sicurezza (se non lo hai tenuto da parte prima puoi trovarlo nella mail ricevuta dal GSE), la UserID e una nuova password da ripetere **due volte**
- Ti resterà solo da accettare le **condizioni** e inserire il **captcha**, e se tutto è stato inserito correttamente visualizzerai una schermata di procedura andata a **buon fine**

## Numero verde Gaudì Terna

Chiamando il numero verde **800 999 333** è possibile chiedere al servizio clienti quale **mail** è associata al codice fiscale dell'intestatario dell'impianto, così facendo si ha già recuperato l'username ed è possibile procedere con il **recupero della password**

Se la mail associata al codice fiscale **non** fosse più accessibile/disponibile/non venisse più utilizzata dal cliente, è possibile compilare questo [modulo](#) e seguire le **istruzioni** presenti per richiedere che venga modificato l'indirizzo email associato all'account e, quindi, **all'impianto**



# Homepage Gaudì Terna - <https://mercato.terna.it/gaudi/Login.aspx>

**Terna**

**G A U D I**

GESTIONE  
ANAGRAFICA  
UNICA  
DEGLI  
IMPIANTI

Username Password

Cliccare **qui** → [Non ho accesso al mio account | Aiuto](#)

[Privacy Policy IT](#) | [Privacy Policy EN](#)

© Terna - Version 2.0.6.1

Questo sito utilizza solamente cookie tecnici, necessari al suo funzionamento. Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali ti invitiamo a consultare la [privacy & cookie policy](#).  
This site uses only technical cookies, necessary for its operation. To learn more, see our [privacy and cookie policy](#).

Privacy - Terna

Cliccando su **Non ho accesso al mio account** che si trova in basso a **sinistra** si aprirà questa pagina:

**Terna**

\*Inserisci dei dati per recuperare la tua utenza.

**Nome Utente:**

**Ragione Sociale:**

**Codice Fiscale:**

**Partita Iva:**

**\*Email:**

Username

[Non ho accesso al mio account | Aiuto](#)

© Terna - Version 2.0.6.1

Questo sito utilizza solamente cookie tecnici, necessari al suo funzionamento. Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali ti invitiamo a consultare la [privacy e cookie policy](#).  
This site uses only technical cookies, necessary for its operation. To learn more, see our [privacy and cookie policy](#).

Privacy - Terna

L'unico campo obbligatorio è l'indirizzo email, pertanto è possibile recuperare le credenziali anche solo inserendo **l'email della persona a cui è intestato l'impianto** - una volta inserito il dato e cliccato su **Verifica dati** è possibile procedere:

\*Inserisci dei dati per recuperare la tua utenza.

Nome Utente:

Ragione Sociale:

Codice Fiscale:

Partita Iva:

\*Email:

Verifica dati

Non ho accesso al mio account | Aiuto

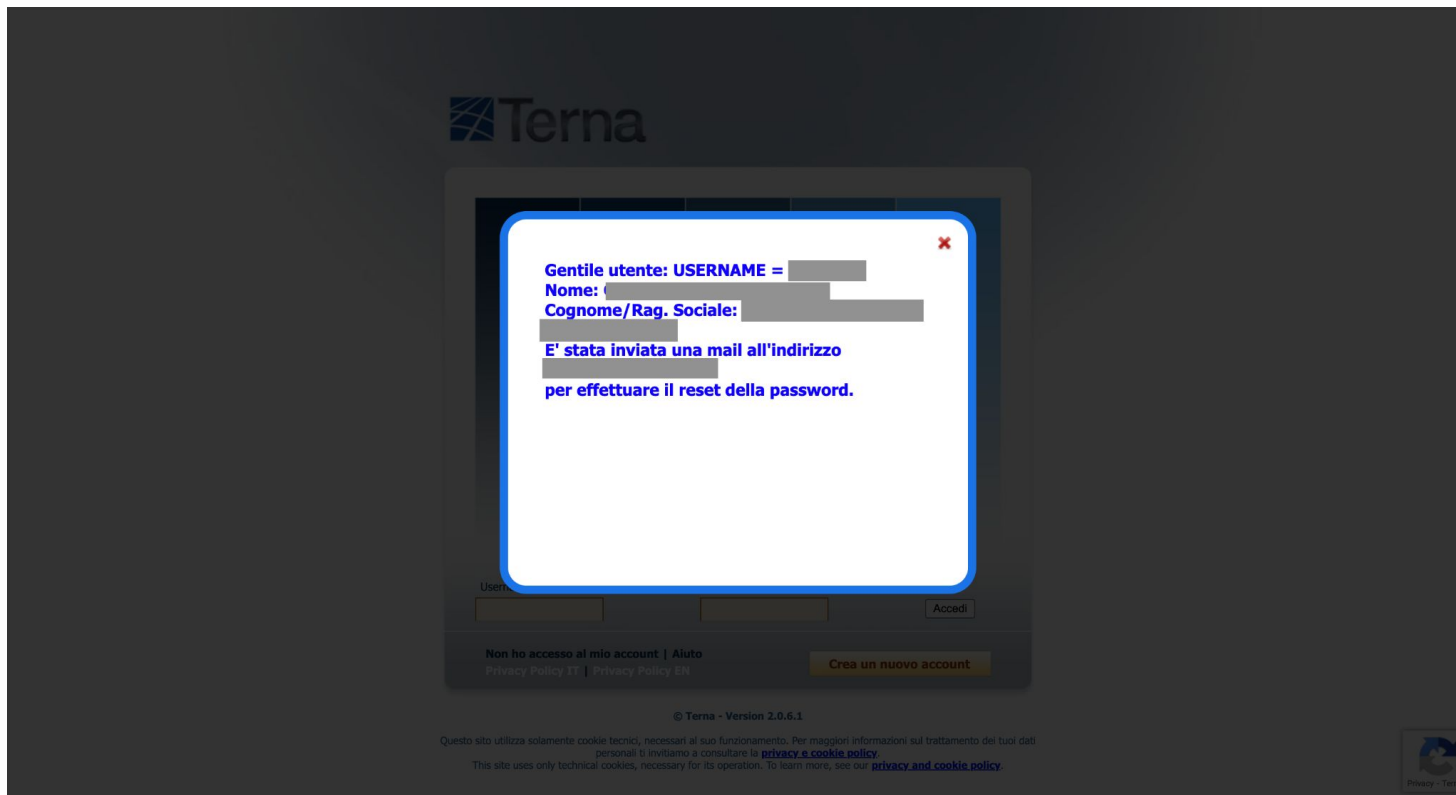
Crea un nuovo account

© Terna - Version 2.0.6.1

Questo sito utilizza solamente cookie tecnici, necessari al suo funzionamento. Per maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali ti invitiamo a consultare la [privacy e cookie policy](#).

This site uses only technical cookies, necessary for its operation. To learn more, see our [privacy and cookie policy](#).

Se l'indirizzo email inserito è stato correttamente usato per la registrazione di un impianto, apparirà questo **messaggio** - è necessario accedere alla **casella di posta** di tale indirizzo email per procedere con il recupero delle credenziali:



The screenshot shows the Terna website interface. At the top left is the Terna logo. A central white message box with a blue border and a red 'X' icon in the top right corner contains the following text:

**Gentile utente: USERNAME =** [redacted]  
**Nome:** [redacted]  
**Cognome/Rag. Sociale:** [redacted]  
**E' stata inviata una mail all'indirizzo** [redacted]  
**per effettuare il reset della password.**

Below the message box, there are input fields for 'User' and 'Password', and an 'Accedi' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: '© Terna - Version 2.0.6.1', a privacy notice in Italian and English, and a 'Crea un nuovo account' button. A small circular icon with a blue arrow is visible in the bottom right corner.

Arriverà una mail dall'**indirizzo ufficiale** del servizio come quella riportata di seguito e cliccando sul **link** che viene riportato nel testo sarà possibile **modificare la password di accesso**:

From: <[noreply.gaudi@terna.it](mailto:noreply.gaudi@terna.it)>  
Date: Tue, Jan 3, 2023 at 2:05 PM  
Subject: Notifica GAUDI  
To: [REDACTED]

Gentile utente [REDACTED]  
Confermiamo la sua registrazione con i seguenti dati:

**Nome Utente:** [REDACTED]  
**Nome:** [REDACTED]  
**Cognome:** [REDACTED]  
**Ragione Sociale:** [REDACTED]  
**Codice Fiscale:** [REDACTED]  
**Partita Iva:**  
**Email:** [REDACTED]

Per effettuare l'attivazione della sua utenza e inserire una nuova password selezioni il seguente link:  
→ <https://mercato.terna.it/Gaudi/Login> [REDACTED]

Cordiali Saluti

Questo messaggio (allegati eventuali compresi) contiene informazioni del Gruppo Terna che devono essere utilizzate esclusivamente dai destinatari in relazione alle finalità per le quali sono state inviate. Vietata qualsiasi forma di divulgazione senza l'esplicito consenso di Terna. Qualora questa e-mail sia stata ricevuta per errore, si prega di provvedere alla distruzione dell'intero messaggio e di informare tempestivamente il mittente. Grazie.

This email (and any files transmitted with it) includes Terna Group information and is intended solely for the use of the recipients to whom it is addressed. Please note that disclosing the contents of this email is strictly prohibited without Ternas express consent. Please notify the sender immediately if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. Thank you.

OTOVO 